

PROGRAMA

LA REVOLUCIÓ DELS GOVERNS INTEL·LIGENTS

 Wifi: **Congrés Govern Digital 2025**
Contrasenya: **GovernDigital2025**

Patrocinadors



Co-laboradors



Organitza



Institucions co-laboradores





Pàgina	Títol
4	Resum d'horaris
8	Sala Auditori – La Revolució
15	Sala A – La Revolta Digital Governs Intel·ligents i Sostenibles
20	Sala B – La Revolta Ciutadana Serveis per a les Persones i les Empreses
25	Sala C – La Revolta del Personal Públic Administració Eficient i Cibersegura
31	Sala D – La Revolta pels Drets Digitals i la Inclusió
37	Sala K – Plaça de la Revolució

PROGRAMACIÓ DIA 12

Hora	T	Auditori	T	Sala A	T	Sala B
9.00 9.30	0,5	Benvinguda i activitat inauguració Improshow (Auditori)				
9.30 10.30	1	Taula rodona L'administració parla clar?	1	Una plataforma Smart City per a ciutats mitjanes i destins turístics, amb quatre casos d'èxit: Olot, Garrotxa, Viladecans i Vila-seca – Nexus Geographics	0,5	Vídeo atenció: trencant barreres digitals – Kawaru
					0,5	Tramitació electrònica de les actes de les sessions dels òrgans col·legiats – Ambiser Innovaciones
10.30 11.15	0,75	Pausa cafè				
11.15 12.15	1	Taula rodona Agent IOP contra el Dr No	1	Diputació de Lleida: Un projecte col·laboratiu per a la implantació del gestor d'expedients municipal – Ecityclic	1	"Catan" trucat? O com no col·laps quan sona el telèfon i LIAM, el ciberagent d'OAC360º – Adtende
12.15 12.45	0,5	De la no intel·ligència a la combinació d'intel·ligències en la gestió pública: la història d'una evolució darwiniana	0,5	Posant els fonaments de la infraestructura digital dels serveis AOC del futur – Claranet	0,5	Oficines d'Atenció Ciutadana més accessibles que atenen la diversitat – Ubintia
12.45 14.15	1,5	Inauguració i acte de signatura de l'Acord institucional per promoure Governos Locals Intel·ligents que millorin els serveis públics				
14.15 15.30	1,25	Dinar a peu dret				
15.30 16.30	1	Taula rodona - Racionalització i innovació en la compra pública	0,5	L'impuls de l'ús de la IA en els ens locals de fins a 20.000 habitants. El rol competencial de les Diputacions – AGTIC Consulting	1	Taller pràctic de simplificació de tràmits amb IA – VIDEOATENCIÓ
			0,5	Si alguna cosa no funciona al teu ordinador, a qui trucaràs? 15 anys de GLPI a la Diputació de Lleida – TICGAL		
16.30 17.30	1	Taula rodona - Canal d'Alertes: estat de situació i reptes	1	Govern digital, l'eficàcia de la dada al servei de l'Administració – GADD, Grupo GTT	1	Viu en Digital – INETUM
17.30 18.00	0,5	Ciutats Intel·ligents en base a les dades	0,5	Digitalització en la contractació pública – Nexus by Hubexo		

T = Durada de l'acte

	T	Sala C	T	Sala D	T	Plaça de la Revolució
	1	Taula rodona - Serveis eficients i sostenibles pels municipis petits	0,5	Per què guardem tantes dades? Fem-les servir!	0,5	Descobreix el nou EACAT: més modern, més fàcil, més teu
es -			0,5	Seguiment de plans estratègics i retiment de comptes. Aprenentatges compartits	0,5	Impulsant un projecte compartit de dades de País: les experiències de la Generalitat i l'AOC – NTT DATA
ar er	1	Taula rodona - Governos locals orientats a la dada: experiències pràctiques i l'Espai col·laboratiu de dades	1	Taula rodona - Has de fer un tràmit? T'hi acompanyem	0,5	La secretaria municipal en l'estratègia de transformació digital
					0,25	La veu dels usuaris i la millora dels serveis AOC
					0,25	Inclusió i drets digitals en els serveis de l'AOC
s itat	1	Assistents amb IA generativa	1	Com aplicar la metodologia de modelatge digital BIM en la millora dels serveis públics – AMB	0,5	Gestió de dades, administració-e i gestió documental des del disseny a la UB
ics mitjançant les dades i la IA assegurant un ús ètic. (Auditori)						
N	1	Taula rodona - Gestió de ciberincidents al món local	1	Taula rodona - Ús responsable de la IA i les dades	1	Parada de la Caravana Innovació Digital. L'ètica municipal: obligació o convicció?
	0,5	IA pública	0,5	Avaluació de la bretxa digital a Catalunya	0,5	IA i drets fonamentals: el model FRIA català i la transparència algorítmica
	0,5	Solució per al desenvolupament del teixit econòmic i empresarial – Seidor Opentrends	0,5	Avançant (poc a poc) en els serveis proactius i personalitzats	0,5	Els teus tributs i multes, integració tributària amb El meu Espai
	0,5	Desplegament de les small cells 5G als municipis	0,5	Novetats en factura electrònica i reporting fiscal – KPMG	0,5	Gestió d'un CAU amb Blockchain

PROGRAMACIÓ DIA 13

Hora	T	Auditori	T	Sala A	T	Sala B
9.00 10.30	0,5	GovTech Catalunya, innovació digital per a un govern intel·ligent: experiència d'aplicació de la IA per a una justícia més eficient	0,5	IRIS: Govern digital integral sostenible amb les dades com actiu estratègic – T-Systems	0,5	Com els avatars milloren l'accessibilitat, ajuden a reduir la bretxa digital i la barrera idiomàtica – UBINTIA
	1	Ponència "people-gov: Accelerant una transformació digital de l'administració centrada en les persones"	0,5	Intranet intel·ligent amb SharePoint 365: experiència de l'Ajuntament d'Esparreguera – Raona Enginyers	1	El model d'identitat digital del eID – PEAKWAY + Validated Id
			0,5	Testimonis de foc – BuisiTools		
10.30 11.15	0,75	Pausa cafè				
11.15 12.15	1	Taula rodona - La reforma de l'Administració Pública	0,5	Visió unificada de l'observabilitat extrem a extrem, la seguretat i el negoci a l'AOC – Dynatrace	0,5	Cas d'èxit. Ús de WhatsApp amb la ciutadania – VIDEOATENCIÓN
			0,5	Digitalitzant la gestió de la via pública: inventaris, incidències i inspeccions – Nexus Geographics	0,5	Com la IA pot simplificar els processos judicials – T-Systems
12.15 13.15	1	Taula rodona - Com millorem els serveis públics posant la ciutadania al centre	1	Oportunitats i desafiaments en l'àmbit de la prestació de serveis de confiança en el marc de eIDAS2 – Logalty	1,5	Repensant l'Administració: Innovació digital per a una nova era – Ecity
13.15 14.15	0,5	Com eliminar la burocràcia per garantir els drets socials	0,5	BUS d'interoperabilitat d'Andorra – VASS		
	0,5	Agenda digital i metamodel de municipi digital: un full de ruta per a la transformació local	0,5	Canvi de paradigma: de la programació clàssica a la col·laboració d'agents d'intel·ligència artificial – Audifilm	0,5	La tecnologia audiovisual aplicada als plens – ADTEL
14.15 15.30	1,25	Dinar a peu dret				
15.30 16.00	0,5	Ponència de cloenda: "Una administració intel·ligent en una Catalunya connectada"				
16.00 16.30	0,5	Concert de la Fundació VOZES				

T = Durada de l'acte

	T	Sala C	T	Sala D	T	Plaça de la Revolució
Sibi- ital i	0,75	Taula rodona – Avaluant l'eficiència i l'impacte de la transformació digital	0,75	Taula rodona – Claus per ser una administració generadora d'activitat econòmica. Adéu a la burocràcia	0,25	Metodologia DAMA
					0,25	L'impacte de l'automatització en l'informe de pobresa energètica
DAS2					0,25	Plataforma Participa311: transformant la participació ciutadana local
	0,75	Desplegament de la xarxa de fibra òptica de titularitat pública SESSIÓ CANCEL·LADA	0,75	Taula rodona – Govern Obert en acció: recursos i experiències locals per a una administració transparent	0,5	Evolucionant d'un gestor d'expedients propietari a una solució pública i compartida
					0,25	DigiGirls MSP: Sororitat i Lideratge pels nous governs intel·ligents
a	0,5	Portant el lloc de treball al núvol – AMB	0,5	Àrees privades i espais digitals federats: el futur de la relació ciutadana i empresarial amb l'administració	0,5	Ajuntaments eficients? Dades reals sobre la transformació digital
es-	0,5	Compliment de l'ENS: El rol de l'ACC i l'experiència dels ajuntaments certificats	0,5	Model de gestió documental sostenible, eficient i orientat a la dada	0,5	Apunta't a la 8a edició del Postgrau en en Administració Electrònica i Govern Obert al món local
ació clic	0,5	Intel·ligència artificial i contractació pública: redacció, planificació i transparència – Gobierno	0,5	Transformant la governança pública amb dades: el cas Infogovern – OneTandem	0,5	Benchmarking d'experiències digitals internacionals – AMB
	0,5	Automatització intel·ligent de processos i tasques	0,5	Com generar plecs en minuts amb intel·ligència artificial – TENDIOS	0,25	Superant la transformació digital: els micropobles i la croada de les dades
				0,25	Experiències d'automatització de processos al món local conjuntament amb l'AOC – Consultors BPM	
	1	Taula rodona – Model de governança de dades col·laborativa per a unes administracions eficients	0,5	Transformant la cultura organitzativa a través d'un model de treball col·laboratiu i cibersegur	0,75	La Xarxa de Govern Oberts (XGO), 10 anys de col·laboració entre administracions catalanes
la			0,5	Pla de capacitació digital: projecte GenOffice – DXC	0,25	El retorn del GEDAI, el Gestor de Dades Interoperable

Taula rodona - L'administració parla clar?

12 de març

09.30 - 10.30

Ponents: Ester Manzano (moderadora), Esther Peña, Estrella Montolio, Ferran Farriol, Laura Pasquin

Aquesta taula rodona té com a objectiu aprofundir en la necessitat de transformar la comunicació administrativa actual, explorant exemples concrets que mostrin com s'estan implementant canvis significatius en aquest àmbit.

Mitjançant l'anàlisi d'experiències, recursos i estratègies desenvolupades per diverses administracions públiques catalanes, es vol identificar les eines i iniciatives que contribueixen a fer la comunicació més accessible, transparent i comprensible. L'objectiu final és afavorir una relació més estreta i eficaç entre l'administració i la ciutadania, promovent una comunicació més clara i propera.

Taula rodona - Agent IOP contra el Dr No

12 de març

11.15 - 12.15

Ponents: Máximo Fraile (moderador), Rosa Gallego, José Antonio Eusamio, Toni Merino, Gemma Varona

La intervenció activa de tots els agents que intervenen en la interoperabilitat és bàsica per donar compliment a l'obligació legal de no demanar dades i documents que estan en mans de l'Administració. Esbrinem quina és la realitat de la interoperabilitat, què s'està fent per fer-la més eficient i quines millores es poden implementar.

De la no intel·ligència a la combinació d'intel·ligències en la gestió pública: la història d'una evolució darwiniana

12 de març

12.15 - 12.45

Ponent: Víctor Almonacid

Després d'un recorregut històric pel passat recent de l'Administració, on algunes etapes no han brillat ni per la seva eficiència ni per la seva intel·ligència, arribem a l'era de la IA, que té el potencial de revolucionar els processos administratius al sector públic, alhora que impulsa habilitats toves com el lideratge, l'empatia i la intel·ligència relacional.

El nou empleat públic no treballarà menys, però sí que treballarà millor, en tots els sentits. La clau del futur és redistribuir tasques entre humans i màquines de manera encertada i equilibrada. Cada intel·ligència tindrà el seu espai. No hi haurà substitució sinó col·laboració, i al final d'aquest procés l'empleat públic haurà evolucionat.

Inauguració i acte de signatura de l'Acord institucional per promoure Governos Locals Intel·ligents que millorin els serveis públics mitjançant les dades i la IA assegurant un ús ètic.

12 de març

12.45 - 14.15

Ponència magistral: Genís Roca

La inauguració institucional del Congrés Govern Digital 2025 emmarcarà també l'Acte de signatura de l'Acord institucional per promoure Governos Locals Intel·ligents que millorin els serveis públics mitjançant les dades i la intel·ligència artificial.

Aquesta iniciativa pionera té com a objectiu millorar els serveis públics mitjançant l'ús de les dades i la intel·ligència artificial (IA), assegurant un ús ètic i responsable.

L'Acord signat estableix la creació de la Xarxa de Governos Locals Intel·ligents, una col·laboració entre el món local i la Generalitat de Catalunya per liderar conjuntament l'ús avançat de les dades i la IA. Així mateix, es presenta l'Espai col·laboratiu de Dades i IA pel Món Local, una infraestructura compartida desenvolupada per l'AOC per garantir que totes les administracions locals puguin accedir a solucions innovadores i millorar l'eficiència dels serveis públics.

Ponència inaugural: D'on venim i cap a on anem

12 de març

13.45 - 14.15

Ponent: Genís Roca

La intervenció de **Genís Roca** se centrarà en explicar d'on venim i cap a on anem en la revolució de les dades i la intel·ligència artificial (IA) en el sector públic, destacant la importància que l'Administració doni prioritat a la confiança com a factor clau per a la gestió de dades i l'oferta de serveis públics eficaços. En aquest context, abordarà les línies estratègiques que guien les administracions públiques en aquest àmbit, com ara l'orientació cap a la dada, cap a la ciutadania i cap a l'empleat, mostrant exemples de bones pràctiques per il·lustrar com es poden integrar.

Taula rodona - Racionalització i innovació en la compra pública

12 de març

15.30 - 16.30

Ponents: Joan Bosch (moderador), Albert Portugal, Dani Marco, Idoia Ortiz, Jordina Moltó

En aquesta sessió es debatran models de contractació pública innovadora amb l'objectiu de millorar l'eficiència i la col·laboració entre el sector públic i les empreses emergents. Els ponents presentaran diverses iniciatives i experiències relacionades amb la compra pública de solucions digitals i serveis tecnològics. Temàtiques a tractar:

Localret: Contractació centralitzada de solucions i serveis digitals

Joan Bosch explicarà com la contractació centralitzada permet als ajuntaments i altres entitats públiques obtenir estalvis significatius i agilitzar els processos de licitació. Amb més de 600 entitats adherides, Localret aconsegueix un estalvi del 36% en telefonia fixa i dades, i del 43% en comunicacions mòbils. Aquesta iniciativa facilita l'accés a serveis de qualitat, especialment per a aquelles entitats amb menys capacitat de negociació.

ACM: Experiències en contractació agregada per millorar l'eficiència

Jordina Moltó compartirà les experiències de l'Associació Catalana de Municipis en la contractació agregada de solucions digitals. Aquesta pràctica permet optimitzar recursos i aconseguir serveis més econòmics i de millor qualitat, estalviant temps i recursos humans en processos de licitació.

CTTI, Generalitat de Catalunya: Innovació en contractació pública i col·laboració amb startups

Dani Marco parlarà sobre el concurs de reptes i el programa GovTech Catalunya. Aquesta modalitat de contractació innovadora facilita la participació d'empreses emergents en la transformació digital de l'Administració pública, obrint el camí a solucions a mida per als reptes del sector públic i millorar els serveis que es donen a la ciutadania.

Idoia Ortiz: Col·laboració públic-privada i models innovadors de contractació

Idoia Ortiz, CEO i cofundadora de Gobe, el primer estudi d'innovació Govtech a Espanya, és una de les principals expertes en el sector. Ha estat clau en la creació dels primers laboratoris Govtech, en col·laboració amb institucions com la Comunitat de Madrid i la Diputació Foral de Bizkaia. A més, el 2023 va iniciar Gobe Ventures, un programa d'acceleració B2G per a startups amb valor públic. Ha contribuït de manera destacada en informes com «Govtech i el Futur del Govern» i l'Índex Govtech. La seva intervenció en la taula rodona serà fonamental per entendre com impulsar la col·laboració públicoprivada i models de contractació disruptius que prioritzin el valor i la qualitat.

CSUC: Sistemes dinàmics d'adquisició per agilitzar la contractació pública: l'experiència del CSUC

Objectiu de la sessió: Explorar enfocaments disruptius i compartir solucions concretes per millorar la contractació pública de tecnologia, facilitant l'accés a serveis digitals d'alta qualitat i innovadors, i impulsant la col·laboració amb startups per a la transformació digital de l'Administració pública.

No et perdís aquesta taula rodona, una gran oportunitat per conèixer les experiències i les solucions més innovadores en l'àmbit de la contractació pública de tecnologia.

Taula rodona – Canal d'Alertes: estat de situació i reptes

12 de març

16.30 – 17.30

Ponents: Clara Velasco (moderadora), Lourdes Parramon, Josep Miquel Salgado, Lluís Corominas, Simona Levi

Aquesta sessió explorarà el paper clau dels canals d'alerta i de les persones alertadores en la prevenció i denúncia d'infraccions, casos de frau, corrupció i altres conductes irregulars.

La sessió comptarà amb les següents experiències destacades:

Lourdes Parramon (Oficina Antifrau de Catalunya): Presentarà el treball de l'Oficina Antifrau, incloent-hi la seva "Guia ràpida sobre la Directiva (UE) 2019/1937", un recurs essencial per comprendre els canals d'alerta o denúncia.

Josep Miquel Salgado (Diputació de Barcelona): Compartirà l'experiència de la DIBA amb el seu canal intern de comunicació, dissenyat per denunciar infraccions normatives greus o casos de frau relacionats amb la Diputació.

Lluís Corominas (Associació Catalana de Municipis): Exposarà la implementació i gestió del Canal d'Alertes de l'ACM i el treball de la Fundació Transparència i Bon Govern Local (FTBG). Destacarà com aquesta fundació assessora els ens locals en matèria d'integritat, especialment a través dels canals d'alerta, i com impulsa la implementació de plans d'integritat, en col·laboració amb la xarxa de governs oberts i l'ACM.

Simona Levi (Xnet - Institut per a la Digitalització Democràtica): Parlarà sobre la influència d'Xnet en l'àmbit europeu i estatal. Xnet va presentar una Proposició de Llei de Protecció Integral dels Alertadors a Catalunya i va participar en la consulta pública espanyola per a la transposició de la Directiva. També ha col·laborat en el desenvolupament del canal segur de denúncies basat en programari lliure de l'Ajuntament de Barcelona, reutilitzat pel Consorci AOC i altres administracions catalanes.

La moderació anirà a càrrec de **Clara Velasco (GAIP)**, experta en transparència i accés a la informació pública, que aportarà una visió fonamentada gràcies a la seva experiència i al coneixement de les normatives vigents.

Aquesta sessió no només analitzarà el marc normatiu actual, sinó que també oferirà una visió pràctica dels reptes i oportunitats en la implementació dels canals d'alerta, amb exemples concrets i perspectives diverses. És una oportunitat única per debatre sobre com avançar en la protecció de les persones alertadores i en la consolidació de mecanismes efectius per garantir la integritat a les administracions públiques

Ciutats Intel·ligents en base a les dades

12 de març

17.30 - 18.00

*Ponents: Juan Carlos González,
Magda Torrecassana,
Ignasi Fernández*

Patrocina: AMB



Les dades i les noves tecnologies estan transformant la manera com gestionem les nostres ciutats, fent-les més intel·ligents, sostenibles i eficients. Aquesta sessió posarà el focus en experiències innovadores de diversos municipis que mostren com les TIC i la gestió basada en dades impulsen un canvi cultural i una millora en la sostenibilitat urbana.

Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Juan Carlos González presentarà SmartAMB, una plataforma pionera que integra serveis metropolitans i informació ciutadana, potenciant la sostenibilitat i la transparència en la gestió de recursos com parcs, platges i residus. També es mostrarà el Centre Unificat de Manteniment (CUMAN), que optimitza la gestió de les Rondes de Barcelona amb tecnologia avançada.

Ajuntament de Barcelona: Amb Magda Torrecassana descobrirem iniciatives com VIGIA, que monitoritza en temps real serveis com la neteja viària i la recollida de residus, per millorar l'espai públic i fomentar la corresponsabilitat ciutadana.

Ajuntament de Terrassa: Ignasi Fernández compartirà el projecte de sensorització de 169 edificis municipals i altres solucions smart desenvolupades per a un ús més eficient dels recursos urbans.

Aquesta sessió, emmarcada dins l'eix Govern intel·ligent, és una oportunitat única per conèixer projectes reals que lideren la innovació en gestió urbana i que estan transformant les ciutats en espais més sostenibles i col·laboratius.

GovTech Catalunya, innovació digital per a un govern intel·ligent: experiència d'aplicació de la IA per a una justícia més eficient

13 de març

09.00 - 09.30

*Ponents: Dani Marco,
Iolanda Aguilar, Pau Molinas*

Patrocina: i2Cat



GovTech Catalunya és el nou programa d'innovació digital de la Generalitat de Catalunya que connecta empreses emergents amb les administracions públiques per transformar serveis i processos. Durant aquesta sessió, explorarem el concepte d'ecosistemes GovTech i descobrirem com l'administració pública catalana està aprofitant aquestes aliances per incorporar solucions digitals innovadores i tecnologies emergents, com la intel·ligència artificial.

Seguidament es presentarà l'experiència del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica amb el projecte AI4JUSTICE que ha permès desenvolupar un assistent intel·ligent que dona suport als jutges i magistrats a redactar sentències a partir de sentències prèvies del mateix jutge o jurisprudència existent. Un projecte desenvolupat en el marc de GovTech Catalunya i l'Estratègia Digital de Justícia 2030 que ha comptat amb el finançament de la comissió europea dins del programa Innobuyers.

Ponència “Accelerant una transformació digital de l’administració centrada en les persones”

13 de març

09.30 - 10.30

Ponents: Carlos Santiso

En un món en constant evolució, els governs afronten el repte de transformar-se digitalment per oferir serveis més eficients, personalitzats i inclusius. A partir de les tendències globals identificades per l'OCDE en el seu informe Global Trends in Government, Carlos Santiso aprofundirà en com els governs més innovadors estan repensant els serveis públics, recolzant-se en l'ús intel·ligent de les tecnologies digitals i les dades per redissenyar processos i polítiques, així com en la implicació activa de la societat.

La seva intervenció destacarà iniciatives de referència a nivell internacional, recollides per l'Observatori de la Innovació del Sector Públic i l'Índex de Govern Digital de l'OCDE, que mesura la maduresa digital dels governs segons la seva capacitat per integrar processos al voltant dels esdeveniments de vida de la ciutadania i oferir serveis públics personalitzats. A través d'aquests indicadors, explorarem com les administracions més avançades utilitzen les dades i la tecnologia per millorar la presa de decisions i dissenyar serveis proactius, adaptats a les necessitats reals de la ciutadania.

Aquesta sessió ens oferirà una mirada estratègica sobre el futur de la governança digital i com la innovació pot esdevenir un motor per construir societats més obertes, eficients i inclusives.

Taula rodona – La reforma de l’Administració Pública

13 de març

11.15 - 12.15

Ponents: Eva Giménez (moderadora), Xavier Trabado, Narcís Mir, Esther Pano

Aquesta taula rodona permetrà reflexionar i debatre sobre l'estat de situació de l'Administració i la necessitat d'una reforma. En ella s'hi compartiran les iniciatives i avenços de la Comissió d'experts per a la definició de l'estratègia de transformació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i la millora dels serveis públics (CETRA).

Els participants de la mateixa són tots membres del CETRA i hi representen diferents visions: entitats socials, empleats públics amb responsabilitats directives, i una organització dedicada a l'avaluació de polítiques públiques.

Taula rodona – Com millorem els serveis públics posant la ciutadania al centre

13 de març

12.15 - 13.15

Ponents: Ester Manzano (moderadora), Carme Rodríguez, Marta Sabaté, Jesús Díez, Jordi Parodi

L'Administració normalment sempre ha pensat els seus serveis des de dins, d'acord amb la normativa i processos interns amb vista a l'eficiència per a un món pensat sobre la base del paper i la presencialitat.

La digitalització ha canviat el paradigma deixant aflorar les misèries de l'autoservei digital públic per part de la ciutadania, obligant les administracions a mirar cap enfora. Posar la ciutadania al centre és l'única manera d'oferir serveis fàcils, inclusius i realment eficients.

Amb aquesta filosofia, la Generalitat de Catalunya ens explicarà en què consisteixen els seus Espais d'experiència ciutadana i com està afrontant el profund redisseny dels seus tràmits digitals.

Comptarem també amb la visió del Govern d'Aragó, i com Servicios digitales de Aragón (SDA) ha incorporat al seu ADN les persones al centre. Per últim, l'AOC ens explicarà la metodologia centrada en la ciutadania que ha aplicat en els darrers serveis.

Com eliminar la burocràcia per garantir els drets socials

13 de març

13.15 - 13.45

Ponents: Valentí Arroyo (donar paraula), Jèssica Celda

Aquesta sessió inclou dues experiències:

“Digitalització i simplificació dels processos administratius de finançament públic”, a càrrec de la Taula del Tercer Sector.

Anàlisi dels reptes tècnics que afronten les entitats del Tercer Sector en la tramitació de subvencions públiques, destacant solucions innovadores per agilitzar i homogeneïtzar aquests processos. A partir de la revisió de documentació, experiències pioneres i casos concrets de diverses administracions catalanes, el projecte ha desenvolupat 59 indicadors i propostes per millorar l'eficiència, reduir la complexitat i fer els processos més accessibles, amb un alt potencial de replicabilitat.

Casos analitzats:

1. Convocatòria COSPE 2022 (Generalitat de Catalunya): Subvencions per a projectes i activitats d'entitats de l'àmbit de polítiques socials.
2. Convocatòria 2022 (Ajuntament de Barcelona): Subvencions per a activitats i serveis de districte i ciutat.
3. Convocatòria 2021 (Diputació de Barcelona): Subvencions per a entitats sense ànim de lucre.

“**Digitalització de les prestacions socials**“, a càrrec del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya

El Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya està desplegant l'estratègia digital eSocial, que inclou el sistema tSocial per a la gestió de prestacions socials. Aquest sistema automatitza processos, reduint terminis, errors administratius i facilitant l'accés ciutadà. Des de 2019, tSocial ha optimitzat la tramitació de cinc prestacions socials, amb resultats notables en eficiència i accessibilitat. El 2024, s'hi integrarà la Renda Garantida de Ciutadania, consolidant-ne els beneficis: resolucions més ràpides i processos simplificats.

Agenda digital i metamodel de municipi digital: un full de ruta per a la transformació local

13 de març

13.45 - 14.15

Ponents: Andreu Francisco

La ponència d'**Andreu Francisco** explora dos pilars estratègics impulsats pel Consorci Localret per avançar en la transformació digital dels municipis de Catalunya:

1. Agenda Digital dels Municipis de Catalunya: Aprovada el novembre de 2022, aquesta agenda actua com a marc de referència per orientar la transformació digital local. Articulada en 4 eixos, identifica 13 reptes, 21 objectius i 101 accions vinculades als ODS de l'Agenda 2030. En el primer any de desplegament, més de 200 ajuntaments s'hi han adherit, i s'han creat deu grups de treball que han elaborat 12 documents de referència per als ens locals, facilitant estratègies i projectes digitals.
2. Metamodel de Municipi Digital: Aquest instrument descriu els reptes i necessitats per a una digitalització completa dels municipis, amb més de 300 elements identificats. Ofereix models de maduresa digital i fulls de ruta que ajuden els ajuntaments a estructurar la seva transformació digital de manera coherent. Desenvolupat per Localret amb experts multidisciplinaris, el metamodel funciona com una guia pràctica per harmonitzar i impulsar la digitalització local.

Ponència de cloenda: “Una administració intel·ligent en una Catalunya connectada”

13 de març

15.30 - 16.00

Ponents: Albert Tort

Albert Tort, secretari de Telecomunicacions i Transformació Digital, realitzarà la sessió de cloenda del Congrés. En la seva intervenció compartirà la necessitat d'avançar cap a unes administracions més intel·ligents en una Catalunya més connectada, i reafirmarà el compromís de Govern amb una administració digital més amable, oberta i eficient al servei de la ciutadania.

Una plataforma Smart City per a ciutats mitjanes i destins turístics, amb quatre casos d'èxit: Olot, Garrotxa, Viladecans i Vila-seca

12 de març

09.30 - 10.30

Ponents: David Comas, Joan De la Paz, Gemma Canalias, Mercedes Morales, Ricardo González, Turina Serra

Patrocina: Nexus Geographics



La majoria de ciutats es convertiran en els anys 2020 en ciutats intel·ligents farcides de Big Data i desenes de milers de sensors en temps real, però molts ajuntaments i destins turístics es pensen que no està al seu abast. Perquè durant molts anys una Plataforma Smart City estava només a l'abast de grans ciutats amb grans pressupostos, però ara tot això està canviant ràpidament gràcies a l'abundància de dades, l'enorme potencia de la IA i la maduresa tecnològica.

L'Ajuntament d'una ciutat de mida mitjana és una empresa pública amb una organització molt complexa, que funciona 24h/365 dies i s'encarrega de la gestió operativa diària de molts serveis, alguns crítics pels seus habitants: aigua, neteja, vialitat ... I totes aquestes activitats tenen un rastre digital que genera un BigData creixent, que s'està destil·lant i convertint en una eina potent per millorar la gestió de les ciutats.

En aquesta sessió escoltarem com dos destins turístics (la ciutat d'Olot i la comarca de la Garrotxa) i dues ciutats mitjanes (Viladecans i Vila-seca) estan traient profit d'una plataforma Smart City, mostraran els seus principals verticals i explicaran el seu roadmap del futur pròxim.

Diputació de Lleida: Un projecte col·laboratiu per a la implantació del gestor d'expedients municipal

12 de març

11.15 - 12.15

Ponents: Álvaro Perera, Joan Font, Agustí Jiménez, Ivan Bertran, Jordi Gervàs, Bea Tudel

Patrocina: ecityclíc



En aquesta ponència, es presentarà el projecte que ha permès a la Diputació de Lleida implantar l'administració electrònica a 275 entitats locals en menys d'un any. Aquest indicador no només demostra que parlem d'un cas d'èxit, sinó que consolida un alt nivell d'implantació de l'administració electrònica a tots els ens locals de la província.

El projecte, liderat pel Departament de NNTT de Diputació, ha comptat amb la col·laboració fonamental del Consorci AOC, els Consells Comarcals i l'equip humà de Gestiona esPublico. Aquesta entesa ha garantit una integració completa i una governança efectiva del projecte i de les dades, convertint al servei de gestor d'expedients que ofereix la Diputació de Lleida en uns dels serveis que actualment comparteix més informació amb l'AOC.

Durant la sessió s'explicaran els avantatges, les dades clau i com s'ha articulat aquesta metodologia col·laborativa. Finalment s'abordaran els pròxims passos, com noves integracions i millores.

Posant els fonaments de la infraestructura digital dels serveis AOC del futur

12 de març

12.15 - 12.45

Ponents: Miquel Rodrigo Serret, Sergio Gutiérrez

Patrocina: Claranet



Es presentarà el projecte de transformació al núvol dels serveis del Consorci AOC, com DESA'L, VALid, eNotum i EACAT, adreçat a modernitzar i escalar serveis crítics per a les administracions públiques catalanes. Aquest canvi tecnològic és fonamental per millorar el rendiment, la disponibilitat i la ciberseguretat, complint amb l'Esquema Nacional de Seguretat i responent a les necessitats cada cop més exigents dels ciutadans en entorns digitals avançats.

Malgrat les barreres internes de cultura organitzativa i pressupost, el projecte proporciona eines i metodologies que poden ser replicades per altres administracions a una escala més petita, ajudant a gestionar grans volums de dades amb seguretat. L'objectiu final és que les solucions públiques siguin tan eficients i fiables com les eines digitals habituals que els ciutadans utilitzen diàriament.

L'impuls de l'ús de la IA en els ens locals de fins a 20.000 habitants. El rol competencial de les Diputacions

12 de març

15.30 - 16.00

Ponents: *Jordi Masias, Antoni Vélez*

Patrocina: *AGTIC Consulting*



Actualment, els ens locals ja estan utilitzant o aplicant, en menor o major mesura, la Intel·ligència Artificial (IA). El com és una qüestió diferent: l'ens local sap on s'està utilitzant i com? s'està fent de forma ètica i amb ple respecte als drets de la ciutadania? les eines/algorithmes compleixen amb la normativa actual i respectant l'interès general?

La Diputació de Barcelona està treballant en incorporar al seu model de servei, orientat a l'assistència tècnica i suport continu als ens locals, en la seva concepció pràctica de Municipi360°, un conjunt de serveis (guies, instruccions, recomanacions, banc de bones pràctiques -FAQ-, tallers de sensibilització i formació, oficina tècnica de suport, etc.) que en format de corpus normatiu i funcional, permeti als ens locals de la demarcació de Barcelona de fins a 20.000 habitants un ús pràctic, normatiu, ètic i eficient de la IA, com una part del tot que implica del model de servei integral que la Diputació posa a disposició dels ens locals per portar a terme una gestió de recursos eficient i orientada a la igualtat entre els diferents ens del territori, per garantir la necessària cohesió territorial.

Si alguna cosa no funciona al teu ordinador, a qui trucaràs? 15 anys de GLPI a la Diputació de Lleida

12 de març

16.00 - 16.30

Ponents: *Óscar Beiro, Jordi Gervàs*

Patrocina: *TICGAL*



Tres lustres caçant problemes TI i resolent misteris tecnològics a Diputació de Lleida amb GLPI. Del paper a l'app, el Departament de Noves Tecnologies i TICGAL han desplegat i integrat eines per capturar les malvades i esmunyedisses incidències sempre llestos per atendre tiquets i domar el caos tecnològic!

Govern digital, l'eficàcia de la dada al servei de l'Administració

12 de març

16.30 - 17.30

Ponents: *Isabel Casasola del Fueyo, Virginia Valero Amorós, Elena Solano*

Patrocina: *GADD, Grupo GTT*



El compliment de l'administració electrònica no és la meta, és el punt de partida. Presentarem les claus per aconseguir l'eficàcia i l'aprofitament de la dada al servei de l'Administració i de la ciutadania, mitjançant una eina adaptable, flexible, àgil i sense dependències; que no necessita programació i inclou la gestió de la metadada concreta per al govern de la dada-business intelligence.

Digitalització en la contractació pública

12 de març

17.30 – 18.00

Ponents: Marisa Pérez, Ajuntament de Martorelles, Consorci Localret

Patrocina: Nexus by Hubexo



Plyca SaaS és una solució integral de digitalització per a la contractació pública que ofereix una visió completa del procés de compra, generant dades de qualitat i connectades en temps real. Permet la tramitació flexible segons la LCSP 9/2017 i el RDL 3/2020, integrant-se amb plataformes com PLACSP o Vortal. Proporciona eines de gestió documental, licitació electrònica i signatura digital, adaptant-se a les necessitats de cada entitat pública. A més, facilita l'anàlisi de dades, amb quadres de comandament i informes per a decisions informades.

IRIS: Govern digital integral sostenible amb les dades com actiu estratègic

13 de març

09.00 – 09.30

Ponents: Albert Serra, Pep Budí

Patrocina: T-Systems



IRIS és el projecte de transformació digital integral de l'Ajuntament de Tarragona, que digitalitza totes les àrees municipals amb un enfocament holístic. Mitjançant la unificació i l'anàlisi de dades, promou serveis proactius i automatitzats, permetent decisions estratègiques basades en els Objectius de Desenvolupament Sostenible Agenda 2030. El projecte cobreix 1.000 professionals i millora els serveis per als 130.000 habitants. Inclou un model integrat, visió 360° del ciutadà, quadre de comandament, sostenibilitat, gestió del canvi i migració de dades.

Altres ajuntaments amb qui han treballat: Ajuntament Amposta, Sant Adrià del Besòs, Granollers, Castelldefels, Viladecans, Sant Quirze del Vallès.

Intranet intel·ligent amb SharePoint 365: experiència de l'Ajuntament d'Esparreguera

13 de març

09.30 – 10.00

Ponents: Lara Díaz, Joan Córdoba

Patrocina: Raona Enginyers



L'Ajuntament d'Esparreguera ha substituït la seva intranet obsoleta per una Intranet intel·ligent amb SharePoint 365. Aquest nou sistema, part de l'entorn Microsoft 365, centralitza la informació de l'organització, facilita la comunicació, col·laboració i gestió de processos, i és accessible des de qualsevol lloc i dispositiu.

L'objectiu és millorar la productivitat, agilitzar processos interns, potenciar la identitat corporativa, i permetre al personal compartir coneixements i treballar de manera més eficient, oferint un espai de treball digital integrat que potencia la cultura digital i la satisfacció del personal.

Testimonis de foc

13 de març

10.00 - 10.30

*Ponents: Elisabeth Udina,
Victor Manuel Duque, Albert
Puigvert, Andreu Francisco,
Ismael Peña-López,
Joan de la Paz*

Catorze anys després de la implantació massiva de projectes d'administració electrònica als ens del sector públic, es presenta el testimoni real del projecte d'èxit: ARCA (Associació d'Iniciatives Rurals i Marítimes de Catalunya)

Compartirem reflexions i veritats difícils de confessar per resoldre els problemes persistents. Els ponents, responsables de la supervivència dels canvis, exposaran els factors que eviten la regressió. Descobrirem també EVALUA, la nova proposta de com abordar l'avaluació de l'acompliment, pas a pas plantejant el punt de partida amb l'ajuda de tres experts, Andreu Francisco, Joan de la Paz i Ismael Peña.

Patrocina: Buisi Tools



Visió unificada de l'observabilitat extrem a extrem, la seguretat i el negoci a l'AOC

13 de març

11.15 - 11.45

*Ponents: Pablo Vellido,
Sergio Cutiérrez*

Descobreix com la plataforma d'observabilitat Dynatrace permet als equips tècnics i de gestió d'AOC veure en temps real la salut de les seves aplicacions i serveis, detectar automàticament incidents, causa arrel i impacte. Igualment, com proporciona ajuda als equips de desenvolupament per fer codi robust i lliure de vulnerabilitats, i aporta dades a negoci en temps real per a la presa de decisions.

Patrocina: Dynatrace



Digitalitzant la gestió de la via pública: inventaris, incidències i inspeccions

13 de març

11.45 - 12.15

*Ponents: Adán Casado,
Xavier Miquel,
Juan David Cermeron*

Presentació d'una eina orientada a la gestió d'actius, incidències i inspeccions de neteja a la via pública. Des d'una perspectiva territorial, però integrat amb altres eines de gestió corporatives i enfocat a la productivitat i la gestió àgil.

Patrocina: Nexus Geographics



Oportunitats i desafiaments en l'àmbit de la prestació de serveis de confiança en el marc de eIDAS2

13 de març

12.15 - 13.15

Ponents: Nacho Alamillo, Dani Martínez

Patrocina: Logalty



L'àmbit d'actuació dels prestadors dels serveis de confiança s'ha vist incrementat amb l'aprovació de eIDAS2 obrint la porta a nous serveis com els relacionats amb les declaracions electròniques d'atributs o la custòdia de documents, i la regulació d'altres que ja s'estaven prestant com és la custòdia de claus de signatura en remot. El Dr. Nacho Alamillo presentarà les oportunitats i desafiaments que suposa per als prestadors el nou reglament.

BUS d'interoperabilitat d'Andorra

13 de març

13.15 - 13.45

Ponents: Sebastià Blanes, David Vicente

Patrocina: VASS



El Govern d'Andorra ha implementat el BUS d'Interoperabilitat per millorar la comunicació segura i eficient entre l'administració pública i tercers, estandarditzant protocols i formats.

El projecte, dividit en fases, inclou l'ús de MuleSoft per la integració de serveis, signatura digital homologada per la UE, i emmagatzematge segur amb Amazon S3.

Els beneficis inclouen una comunicació millorada, reutilització de serveis, seguretat incrementada i adaptació a diferents canals. El projecte enfronta reptes tècnics, de col·laboració i de seguretat, però ofereix un model replicable per altres administracions, millorant l'eficiència i la col·laboració internacional.

Canvi de paradigma: de la programació clàssica a la col·laboració d'agents d'intel·ligència artificial

13 de març

13.45 - 14.15

Ponents: Jesus Sazatornil, Silvia Suárez, Jordi Coma

Patrocina: Audifilm



La intel·ligència artificial aplicada a la millora del servei i la presa de decisions al sector públic. Descobreix com optimitzar la IA mitjançant un conjunt d'agents d'IA que permeten realitzar preguntes en llenguatge natural sobre la informació continguda a la base de dades GENESYS de Audifilm.

En aquesta sessió, mostrarem l'experiència de client amb exemples pràctics de com els agents d'IA són capaços de processar consultes complexes i proporcionar respostes ràpides en el format sol·licitat, ja sigui en text, llistats o estadístiques amb diferents tipus de gràfics.

Amb aquest sistema, els responsables de la presa de decisions en una organització podran obtenir la informació que necessiten de manera autònoma, sense necessitat de recórrer al departament tècnic informàtic ni utilitzar altres sistemes, aplicacions, plantilles o eines de "business intelligence".

Vídeo atenció: trencant barreres digitals

12 de març

9.30 - 10.00

*Ponents: Jordi Ribalta,
Laura Sunyol*

Patrocina: Kawaru



Tributs Lleida, l'organisme de recaptació de taxes municipals de la Diputació de Lleida, ha posat en marxa un programa pilot de vídeo atenció a les persones per a poder realitzar de manera telemàtica gestions tributàries amb les mateixes garanties que l'atenció personal a les oficines del servei. Aquest nou servei, que per primera vegada s'implanta a les comarques de Lleida, està especialment ideat per a relacionar-se electrònicament amb l'administració sense haver de tenir coneixements avançats i poder parlar amb una persona, i no amb un formulari, que serà qui guiarà la tramitació.

Actualment per poder utilitzar l'administració electrònica i els seus avantatges, com l'estalvi de desplaçaments i de temps, cal disposar de certificat digital i saber utilitzar i entendre les plataformes de tramitació electrònica. Això implica que s'ha de disposar de mitjans electrònics i ser 'usuari avançat' tant tècnicament com en la comprensió del procediment administratiu. La vídeo atenció pretén superar aquesta bretxa digital i fer més clarificadora la relació amb l'administració, ja que, per exemple, mostrant a la càmera el DNI, el sistema valida la identitat de l'usuari que fa la tramitació.

En una segona fase de la prova pilot s'habilitaran espais públics que disposin d'ordinador i connexió a internet per ús dels ciutadans que no en disposin. Els ajuntaments de Bellpuig i la Pobla de Segur seran els primers en habilitar un ordinador als seus consistoris que podran utilitzar els ciutadans i ser atesos per vídeo atenció a Tributs Lleida. Si les proves resulten exitoses, es permetria que molts ciutadans no s'hagin de desplaçar a una de les 10 oficines de la demarcació, sinó que puguin ser atesos des del propi ajuntament del seu municipi.

Tramitació electrònica de les actes de les sessions dels òrgans col·legiats

12 de març

10.00 - 10.30

*Ponents: Jennifer Gallardo,
Maite Velayos*

*Patrocina: Ambiser
Innovaciones*



En aquesta sessió es mostrarà l'experiència de la Diputació de Tarragona en la modernització de tot el procés de tramitació dels Acords i Certificats que es desprenen de les sessions dels òrgans col·legiats (Ple, Junta de Govern i Comissions informatives) celebrades a la Diputació amb la plataforma Videoacta d'Ambiser Innovaciones.

“Catan” trucat? O com no col·lapsar quan sona el telèfon i LIAM, el ciber agent d’OAC360°

12 de març

11.15 - 12.15

*Ponents: Elisabeth Udina,
David Través,
Alicia Hernández, Jordi Coma*

Patrocina: Adtende



El telèfon ha estat ignorat en els projectes d’administració electrònica. L’atenció telefònica requereix coneixements especialitzats que són al teu abast.

Es presenten dos casos d’ajuntaments que han resolt aquests problemes amb èxit, els ajuntaments de Caldes de Montbui i Premià de Mar, transformant els seus serveis. Aquesta proposta va dirigida a ens públics amb problemes similars, oferint una solució organitzativa neutra, aplicable a qualsevol ens, millorant la gestió telefònica i la tramitació administrativa.

La Intel·ligència Artificial Municipal (LIAM), el nou ciber agent d’oac360°, debuta amb èxit rotund a Lloret de Mar.

Oficines d’Atenció Ciutadana més accessibles que atenen la diversitat

12 de març

12.15 - 12.45

*Ponents: Xavier Giralt,
Pep Budí*

Patrocina: Ubintia



L’Ajuntament de Tarragona avança en el seu compromís amb l’accessibilitat i la inclusió digital. En aquesta ponència, exposarem els avenços que hem implementat en els sistemes de gestió de torn i cita prèvia de les Oficines d’Atenció Ciutadana de Tarragona, amb la finalitat de millorar l’autonomia i la igualtat d’oportunitats per a totes les persones.

De què parlarem?

- Com adaptem els nostres serveis a persones amb diversitat funcional.
- Com els assistents de veu basats en llenguatge natural faciliten la petició de cita prèvia.
- Com els dispositius mòbils personals s’integren als sistemes de gestió del torn per a millorar la interacció i accessibilitat en la diversitat.

Coneix com la tecnologia Ubintia pot ajudar a la teva administració a ser més inclusiva complint amb el Codi d’Accessibilitat de Catalunya.

Taller pràctic de simplificació de tràmits amb IA

12 de març

15.30 - 16.30

*Ponents: Kenneth Peiruzo,
Joan de la Paz*

Patrocina: VIDEOATENCIÓN



Els assistents interactius simplifiquen els tràmits complexos mitjançant l’ús d’IA generativa, creant guies personalitzades i traduïbles a diversos idiomes. Aquests assistents, que es poden integrar en webs, xatbots o seus electròniques, milloren la satisfacció ciutadana, redueixen la càrrega administrativa i disminueixen els tràmits abandonats. La tecnologia és replicable, ràpida de desplegar i permet compartir assistents entre administracions, facilitant l’adopció i reduint costos.

Viu en Digital

12 de març

16.30 - 17.30

Ponents: Mario Yélamos, Mónica Segura, Judit Aznar, Eulàlia Duque

Patrocina: INETUM

inetum.

El Projecte de Viu en Digital té com a objectiu ajudar les persones en execució penal en la seva reinserció i rehabilitació utilitzant les eines de la vida digital en un entorn segur i controlat.

No només es tracta de dotar de competències tècniques, sinó també fomentar la confiança i el compromís amb les eines digitals, facilitant-ne la integració en les rutines diàries i maximitzant-ne l'impacte social i educatiu.

Com els avatars milloren l'accessibilitat, ajuden a reduir la bretxa digital i la barrera idiomàtica

13 de març

9.00 - 9.30

Ponents: Xavier Giralt, Diego Belmonte

Patrocina: UBINTIA

ubintia

En aquesta ponència, explorarem com l'Espai Mataró Connecta ha integrat la intel·ligència artificial i avatars interactius en les seues terminals d'autoservei per a fer que l'administració sigui més accessible, eficient i inclusiva.

De què parlarem?

- Com adaptem els nostres serveis a persones que la tecnologia els representa una barrera.
- Com la IA generativa millora la usabilitat i experiència dels usuaris.
- Com els Avatars virtuals ofereixen una assistència personalitzada que redueix la bretxa digital, la barrera idiomàtica i fomenta l'autocapacitació en la realització de tràmits.

El model d'identitat digital del eIDAS2

13 de març

9.30 - 10.30

Ponents: Dani Ros, Santi Casas, Xavier Llebaria
Patrocina: PEAKWAY + Validated Id


Amb l'aprovació del nou reglament eIDAS2 s'inicia el desplegament d'un nou model d'identitat basat en carteres digitals. Validated ID exposarà en quin moment es troba el desplegament, el Consorci AOC explicarà el projecte de cartera digital idCAT, alineat amb el eIDAS2, i Peakway explicarà quins casos d'us per les administracions locals.

Cas d'èxit. Ús de WhatsApp amb la ciutadania

13 de març

11.15 - 11.45

Ponents: Leticia Benitez, Isa Martínez
Patrocina: VIDEOATENCIÓN


L'Ajuntament de Gavà utilitza WhatsApp des del 2022 per enviar recordatoris interactius de cita prèvia, amb l'objectiu d'adaptar-se als canals habituals de la ciutadania, oferir informació accessible i optimitzar serveis presencials. Aquest cas d'èxit es complementa amb la participació d'altres ajuntaments com Sitges, Lloret o Sant Cugat. Els resultats mostren alta efectivitat, interactivitat, reducció de costos operatius i eficàcia del canal, destacant l'adaptació als hàbits digitals, ja que més del 94% de la població adulta espanyola utilitza WhatsApp.

Com la IA pot simplificar els processos judicials

13 de març

11.45 - 12.15

Ponents: Virginia Borraz, Laura Manso
Patrocina: T-Systems


Com es va posar en marxa un Assistent Virtual de Suport, una interfície d'accés a diferents eines o solucions implementades amb tecnologies emergents, com la IA, per donar suport a l'exercici de les funcions que tenen encomanades els principals actors de l'Administració de Justícia (Magistratura, Judicatura, Fiscalia, Lletrats, funcionaris, professionals, ciutadania).

Repensant l'Administració: Innovació digital per a una nova era

13 de març

12.15 - 13.45

Ponents: Álvaro Perera, Ricardo Peñalver, Joaquim Mestres, Joan Font, Andreu Francisco, Miquel Estapé, Carmen Lavadó, Ascen Moro

Aquesta sessió aborda la necessitat de la transformació digital a les administracions públiques per millorar l'eficiència, accessibilitat i transparència dels serveis. A través de casos d'èxit i eines pràctiques, es mostra com la digitalització pot apropar l'administració als ciutadans i augmentar la seguretat de les dades. Tot i les dificultats, com la resistència al canvi, l'experiència és replicable i adaptable a altres administracions, oferint beneficis significatius en eficiència i satisfacció ciutadana.

Patrocina: *ecityclic*



La tecnologia audiovisual aplicada als plens

13 de març

13.45 - 14.15

Ponents: Carles Berenguer, Jordi Maimí, Juan Carlos Molina

Quin grau d'innovació i tecnologia hi ha actualment en els ajuntaments a l'hora de celebrar sessions plenàries? Què espera la ciutadania de l'administració pública en matèria de continguts audiovisuals? I quina projecció tenim com a ajuntaments a l'hora de millorar l'eficiència i connectar millor amb la ciutadania mitjançant continguts en línia? L'automatització de processos, la generació massiva de continguts a internet i la incorporació de la intel·ligència artificial en els hàbits de consum fa que la ciutadania exigeixi un alt nivell de qualitat, equivalent a les plataformes audiovisuals actuals. Som el que publiquem, o així ho donem a entendre als que ens observen.

Per arribar a aquest grau d'excel·lència, és necessari comptar amb eines avançades que permetin generar i difondre continguts de manera desatesa, automàtica i intel·ligent. És necessari que disposem de tecnologia audiovisual que ens permeti automatitzar processos per poder invertir els recursos públics en altres tasques de valor.



En aquesta ponència descobrirem amb casos d'ús actuals com la tecnologia ION està transformant el concepte de sessió plenària optimitzant l'accessibilitat, la transparència i la transformació digital dels ajuntaments.

Taula rodona – Serveis eficients i sostenibles pels municipis petits

12 de març

09:30 - 10:30

*Ponents: Joan A. Olivares
(moderador), Dionís Guiteras,
Joan Plana, Agustí Jiménez,
Enric Adell*

Amb aquesta taula rodona es vol abordar la situació i els reptes que tenen al davant les diputacions en tant que institucions prestadores d'assistència i serveis als municipis. S'exposaran les innovacions que estan duent a terme en els seus models de col·laboració amb els ajuntaments per prestar els millors serveis als municipis petits, l'articulació i coordinació amb altres administracions i els resultats que estan obtenint. Particularment es tractarà també de les seves iniciatives relacionades amb el govern i l'administració digital, caracteritzades per l'estandardització de les solucions en la recerca d'una cada dia més necessària eficiència i sostenibilitat econòmica i de prestació.

Taula rodona – Governos locals orientats a la dada: experiències pràctiques i l'Espai col·laboratiu de dades

12 de març

11:15 - 12:15

*Ponents: Sara Aguilar (mo-
deradora), Felipe Ruiz, Jesús
Gómiz, David Pastor*

Els governs locals generen i gestionen una gran quantitat de dades amb un alt potencial per millorar els serveis públics i la presa de decisions. En aquesta sessió, la Diputació de Barcelona i els ajuntaments de Tarragona i Rubí compartiran experiències pràctiques sobre com utilitzen les dades per aportar valor real a la gestió municipal. També presentarem l'Espai de Dades del Món Local, una iniciativa de l'AOC per impulsar l'ús de les dades i la intel·ligència artificial en el sector públic. Una sessió pràctica i aplicada per entendre com els governs locals poden aprofitar millor les dades per transformar la seva gestió.

Assistents amb IA generativa

12 de març

12:15 - 12:45

*Ponents: Carlos Rodríguez,
Pedro Soterias,
Miquel Àngel Duque*

Descobreix com la intel·ligència artificial generativa està transformant la relació entre l'administració i la ciutadania a través de casos d'èxit. Aquesta sessió presenta tres iniciatives innovadores:

Ajuntament del Prat de Llobregat (Pedro Soterias): Un sistema d'IA que interpreta ordenances municipals en PDF per generar instàncies i autoliquidacions de manera automàtica, facilitant tràmits i reduint les visites presencials.

CTTI, Generalitat de Catalunya (Miquel Àngel Duque): Un assistent de veu intel·ligent que permet als viticultors emplenar formularis de manera automàtica, millorant l'eficiència en els processos administratius.

AOC (Carlos Rodríguez): Un xatbot amb IA generativa que està obtenint excel·lents resultats en l'atenció ciutadana, optimitzant l'experiència dels usuaris.

Aquesta sessió mostrarà com la IA pot transformar i millorar els serveis públics amb aplicacions concretes i efectives.

Taula rodona – Gestió de ciberincidents al món local**12 de març**

15:30 - 16:30

Ponents: Eva Guijarro (moderadora), Dani Rodríguez, Joan Carles Guasch, Jordi Ruiz, Pep Budi

La gestió dels ciberincidents és un repte fonamental per a les administracions locals davant l'increment constant de ciberamenaces. Aquesta sessió reunirà experts de referència que compartiran experiències pràctiques i recursos per abordar aquests desafiaments de manera coordinada i efectiva.

Ponents de la taula:

Joan Carles Guasch (Agència de Ciberseguretat de Catalunya): Presentarà l'estratègia de ciberseguretat de la Generalitat, enfocada a garantir la seguretat de les xarxes i sistemes d'informació i a promoure la confiança digital a Catalunya.

Pep Budi (Ajuntament de Tarragona): Reflexionarà sobre el desplegament del model de ciberseguretat a l'Administració Local i el paper dels municipis en la gestió dels ciberincidents.

Jordi Ruiz Guisado (Diputació de Barcelona): Abordarà qüestions relacionades amb el futur marc normatiu de ciberseguretat a Espanya i altres aspectes rellevants per al món local, com els centres de seguretat operativa previstos pel Ministeri.

Dani Rodríguez (Diputació de Girona): Emfatitzarà la necessitat d'una visió comuna i col·laborativa entre els actors implicats, superant un enfocament exclusivament tècnic.

Eva Guijarro (Localret): Moderarà la taula i exposarà els protocols supramunicipals desenvolupats per Localret amb la col·laboració de l'Agència de Ciberseguretat, que actuen com a guia per a la gestió de ciberincidents, adaptables a la realitat de cada ajuntament.

Objectiu de la sessió: Fomentar la col·laboració i una visió compartida entre administracions, més enllà de l'enfocament tècnic, per millorar la preparació del món local davant els ciberincidents i assegurar una resposta àgil i ordenada.

Aquesta sessió és imprescindible per a professionals del sector públic local que vulguin reforçar la seva estratègia i capacitat de resposta en matèria de ciberseguretat.

IA pública**12 de març**

16:30 - 17:00

Ponents: Albert Cañiguera

Quan parlem d'IA els governs i l'interès públic no han de quedar relegats al paper de reguladors de la tecnologia. L'àmbit públic pot ser inventor, constructor de tecnologia i ajudar a donar forma als mercats fent ús de tots els instruments amb els que compta. Podem alinear objectius públics, inversió pública i buscar que els beneficis de la IA arribin a tothom.

Al CGD2025, des del Barcelona Supercomputing Center (BSC), explicarem la importància de la IA pública, els projectes que el BSC lidera o participa (Aina, ALIA, ILENIA i OpenEuroLLM) en pro d'aquesta IA pública, els resultats aconseguits fins al moment i les preguntes que ens estem fent de cara al futur.

SALA C

DIA 12

DIA 13

La Revolta del Personal Públic Administració Eficient i Cibersegura

Solució per al desenvolupament del teixit econòmic i empresarial

12 de març

17:00 - 17:30

*Ponents: Susana Alarcón,
Miguel Vallejo González*

Patrocina: Seidor Opentrends



Explora com l'Ajuntament de Viladecans ha aconseguit digitalitzar i optimitzar les operacions als seus departaments "Servei d'Empreses i Innovació" i "Empreses i Comerç". Aquesta presentació destacarà com la centralització d'informació i l'automatització de processos han transformat la gestió i el servei a empreses i emprenedors. Detallarem des de l'execució de campanyes de comunicació segmentades fins a la gestió automatitzada d'esdeveniments i l'anàlisi de KPIs, tot dissenyat per incrementar l'eficiència operativa i donar suport a la presa de decisions estratègiques a l'àmbit local.

Desplegament de les small cells 5G als municipis

12 de març

17:30 - 18:00

Ponents: Xavier Flores (moderador), Olga Díaz, Jordi Xirgo

El desplegament de petites cel·les és un element clau per al desenvolupament de la tecnologia 5G a la vegada que implica un ús intensiu del domini públic local i de les infraestructures de titularitat municipal. En aquesta sessió s'abordarà aquesta qüestió amb especial referència al "Reglament europeu de la Infraestructura de Gigabit" i el seu impacte a les administracions locals.

Taula rodona - Avaluant l'eficiència i l'impacte de la transformació digital

13 de març

09:00 - 09:45

Ponents: David Pastor (moderador), Àstrid Desset, David Cutiérrez, Montserrat Soler, Natàlia Cantero

La transformació digital del sector públic és imparable, però com podem mesurar-ne el grau de maduresa i l'impacte real en els serveis públics? Aquesta sessió abordarà com avaluar el nivell de transformació digital de les administracions, posant el focus en la reducció de la càrrega administrativa, la millora dels temps de resposta i la presa de decisions basada en dades. Experts del sector compartiran experiències pràctiques sobre com mesurar i governar la transformació digital, explorant indicadors clau, models d'avaluació i estratègies d'acompanyament, especialment per als municipis més petits. També analitzarem el paper de les dades obertes com a eina fonamental per avaluar el progrés digital de les administracions i impulsar-ne la millora contínua.

Desplegament de la xarxa de fibra òptica de titularitat pública

SESSIÓ CANCEL·LADA

13 de març

09:45 - 10:30

Ponents: Albert Tort (moderador), Andreu Francisco i representants de les 4 Diputacions

El Pacte Nacional per a la Societat Digital del 2016 fixa el compromís polític de la Generalitat, les diputacions i els representants dels municipis, de desplegar **una xarxa de fibra òptica de titularitat pública** que connecti els 947 municipis de Catalunya, amb l'objectiu d'afavorir l'accés als serveis digitals arreu del territori. Aquesta infraestructura està oberta als operadors per facilitar els desplegament dels serveis de connectivitat a la ciutadania.

Aquest 2025, la xarxa arribarà als 8.000 km desplegats amb punt de presència al 78% dels municipis catalans, i actualment proveeix més de 1.400 serveis majoristes a 102 operadors de telecomunicacions.

En la sessió, els promotors de la xarxa exposaran els objectius assolits fruit d'aquesta col·laboració interadministrativa i els reptes i oportunitats que sorgeixen arrel de disposar d'aquesta infraestructura estratègica i cabdal per una transformació digital equilibrada del país.

Portant el lloc de treball al núvol**13 de març**

11:15 - 11:45

Ponents: Juan Carlos González, Ignasi Fernández

Patrocina: AMB



La transformació digital dels espais de treball és clau per adaptar-se als reptes de mobilitat, tele treball i sostenibilitat. Aquesta sessió explorarà com administracions capdavanteres estan reinventant el lloc de treball, integrant tecnologia innovadora per simplificar processos, millorar la productivitat i fomentar un canvi cultural dins les organitzacions.

Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Es presentarà el projecte de creació d'una plataforma unificada de treball digital que permetrà als empleats de l'AMB treballar de forma homogènia, independentment d'on es trobin. Aquesta iniciativa, basada en tecnologia de virtualització Horizon, optimitza la gestió tecnològica i facilita una experiència d'usuari més senzilla i eficient.

Ajuntament de Terrassa: L'equip municipal explicarà el procés d'implementació del lloc de treball al núvol, compartint les lliçons apreses i els beneficis d'aquesta transició cap a una infraestructura digital més flexible i sostenible.

Emmarcada en l'eix Canvi cultural i sostenibilitat, aquesta sessió mostrarà exemples pràctics de com les administracions estan liderant el canvi cap a models de treball més àgils i preparats per als reptes del futur.

Compliment de l'ENS: El rol de l'ACC i l'experiència dels ajuntaments certificats**13 de març**

11:45 - 12:15

Ponents: Rubén Cortés, Helena Rodríguez, Maria Carme Noguer

La Ciberseguretat és un tema que preocupa a totes les Administracions Públiques per l'increment dels ciberatacs i l'elevat impacte que poden tenir a les organitzacions. Abordar la certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat és una de les primeres passes que cal realitzar per protegir les nostres administracions.

En aquesta sessió dues expertes ens explicaran com ho han abordat des de l'Ajuntament de Manlleu, i com l'Agència de Ciberseguretat pot ajudar als ajuntaments a assolir la certificació.

Intel·ligència artificial i contractació pública: redacció, planificació i transparència
13 de març

12:15 - 12:45

*Ponents: Aram Roca,
Álvaro Ortiz, Pilar Miguel,
Óscar Millán, Ylenia Díaz*

Patrocina: Gobierno



A Gobierno Contratación estem implementant intel·ligència artificial generativa en diferents parts del producte. En aquest taller mostrarem com organitzacions com l'Ajuntament de Riba-roja de Túria fan servir Gobierno per realitzar la planificació de la seva contractació, obtenir suggeriments de redacció de clàusules amb IA, fomentar la transparència i rendició de comptes...

Automatització intel·ligent de processos i tasques
13 de març

12:45 - 13:15

Ponents: Isa Martínez, Mercedes Aguilar, Miquel Catalán

Aquesta sessió exemplifica com la tecnologia pot millorar substancialment la gestió pública mitjançant automatització, intel·ligència artificial i sistemes robustos, establint models replicables que beneficien la ciutadania i l'eficiència interna de les administracions.

La sessió inclou tres experiències:

“Cap a una Eficiència Òptima: Automatització Intel·ligent a l'Ajuntament de Gavà”, a càrrec de l'Ajuntament de Gavà. L'Ajuntament de Gavà ha liderat un projecte d'automatització intel·ligent per transformar la gestió administrativa i garantir el compliment dels controls de seguretat establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Basat en recomanacions de referència com IDC Research i el quadrant Gartner, el projecte ha començat pels Serveis Informàtics i s'ha ampliat progressivament a altres departaments. Ha adoptat metodologies àgils i eines de codi obert per automatitzar tasques repetitives, reduir temps de resposta i millorar l'eficiència i la satisfacció, tant dels ciutadans com dels treballadors. El model, a més, té un alt potencial de replicabilitat en altres administracions.

“Gestió Municipal Assistida per Ordinador (GMAO) amb IA a Rubí”, a càrrec de l'Ajuntament de Rubí. L'Ajuntament de Rubí ha implementat un sistema de Gestió Municipal Assistida per Ordinador (GMAO), basat en intel·ligència artificial i programari lliure, per optimitzar la gestió d'actius i serveis municipals. Aquest sistema destaca per:

1. Distribució automàtica: Mitjançant algorismes de Machine Learning, prioritza i assigna sol·licituds automàticament sense intervenció humana, basant-se en la recurrència i les dades històriques.
2. Integració GIS: Permet georeferenciar les incidències, oferint rutes òptimes als tècnics a través de codis QR integrats en les ordres de treball.
3. Transparència i eficiència: Registra i gestiona peticions amb altes taxes de resolució (74% de 18.622 peticions des de la seva implantació).

Aquest sistema, alimentat pel coneixement acumulat de la gestió municipal, no només millora la resposta ciutadana, sinó que també facilita la presa de decisions estratègiques amb dades centralitzades en el Data Warehouse corporatiu.

“Robotització de Processos Administratius (RPA) a Barcelona”, a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona. L'Ajuntament de Barcelona ha implementat la tecnologia UiPath integrada amb SAP TRM per robotitzar processos administratius i impulsar la seva transformació digital. Aquesta iniciativa busca optimitzar la productivitat, reduir errors humans i alliberar recursos per a tasques de major valor afegit. El model no només ha millorat l'eficiència interna sinó que també ha establert una governança replicable en altres administracions.

Taula rodona – Model de governança de dades col·laborativa per a unes administracions eficients

13 de març

13:15 - 14:15

Ponents: Inma Menacho, Magda Lorente, Xavier Altafulla, Sandra González (moderadora)

Aquesta taula rodona, moderada per Localret, reunirà experts de diverses institucions públiques per debatre sobre la implementació de models de governança de dades col·laboratius, adaptats a les necessitats de les administracions públiques.

Generalitat de Catalunya: Es presentarà el desplegament del govern de la dada a través d'una metodologia "learning by doing", alineada amb estàndards europeus i locals. Aquest enfocament pràctic busca modernitzar els serveis públics, garantint robustesa i seguretat en la gestió de dades.

Diputació de Barcelona: Compartirà com aborda la fragmentació i desigualtat en la qualitat de les dades, impulsant una estratègia de governança que inclou suport tècnic, formació i plataformes avançades. Aquesta cultura de la dada permet millorar serveis públics mitjançant l'aplicació d'analítica avançada i intel·ligència artificial de manera justa i sense esbiaixos.

Ajuntament del Prat de Llobregat: Defensarà la creació d'un model comú de governança de dades per al món local, inspirant-se en casos d'ús internacionals com el de Londres, amb l'objectiu d'unificar les estratègies municipals en aquesta matèria.

Localret: Exposarà l'esquema de desenvolupament del model de governança de dades i el document guia elaborat per ajudar municipis grans i mitjans a establir estratègies eficients i adaptables, combinant teoria i pràctica per a una transformació reeixida.

Aquestes intervencions il·lustren com la col·laboració i la governança de dades permeten avançar cap a unes administracions més eficients i innovadores, millorant l'impacte dels serveis públics.

Per què guardem tantes dades? Fem-les servir!

12 de març

09:30 - 10:00

*Ponents: Clara Pareja,
Loli Triviño, Mario Alguacil*

El Directori d'Empreses, Establiments i Registres de la Generalitat de Catalunya centralitza la informació bàsica sobre activitats econòmiques i establiments, obrint la porta a serveis proactius i eficients. Gràcies a la Llei de Facilitació, es garanteix la seguretat en la compartició de dades, i l'identificador únic d'establiment assegura la continuïtat i fiabilitat de la informació.

Aquest sistema permet a les empreses proporcionar les seves dades una sola vegada, reduint errors i estalviant temps, alhora que facilita la transparència i l'emissió d'avisos personalitzats. El Directori, basat en un diccionari de dades estàndard, és replicable a altres administracions per millorar l'experiència dels usuaris i l'eficiència administrativa.

Exemples d'ús innovador del Directori:

1. Sant Feliu de Llobregat: integrat al Directori, ofereix serveis de "preomplir" per simplificar els tràmits dels seus clients.
2. Departament de Salut: pioner en l'ús proactiu del Directori, ha integrat diverses col·leccions i proporciona avisos personalitzats a empreses d'ambulàncies sobre les inspeccions obligatòries.

Aquest model evidencia com l'ús intel·ligent de les dades pot transformar la relació entre administracions i empreses, fent-la més àgil i efectiva.

Seguiment de plans estratègics i retiment de comptes. Aprenentatges compartits

12 de març

10:00 - 10:30

*Ponents: Xavier Altafulla,
Xavier Bertrana*

En aquesta sessió, els dos ponents ens oferiran una panoràmica de quins són els reptes més importants en la planificació estratègica del món local i les claus per afrontar-los.

Taula rodona - Has de fer un tràmit? T'hi acompanyem

12 de març

11:15 - 12:15

*Ponents: Eva Ruiz (modera),
Susana Bueno, Esther León,
Diego Belmonte*

En aquesta sessió explorarem tres experiències innovadores que faciliten l'accés als serveis públics i redueixen la bretxa digital:

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat: Presentaran el Programa de Mentoria Digital Social, una iniciativa per formar mentors digitals socials que donen suport a la ciutadania en el procés d'adaptació digital. Una alumna del programa compartirà la seva experiència en primera persona, destacant els beneficis d'aquesta iniciativa replicable en altres municipis.

Generalitat de Catalunya: Coneixerem el projecte "Serveis de suport a la tramitació", que ofereix assistència integral mitjançant suport telefònic, digital i presencial, fent ús de la intel·ligència artificial i la videoatenció. Amb una alta satisfacció dels usuaris, aquest servei modernitza l'administració pública i enforteix la confiança en els serveis digitals.

Ajuntament de Mataró: Es detallaran les actuacions de l'Espai Mataró Connecta, guanyador del Premi Alfons Ortuño. Aquest projecte garanteix l'accés equitatiu als serveis públics, incorpora noves tecnologies com l'atenció automatitzada per WhatsApp i punts d'autoservei, i aposta per una atenció ciutadana inclusiva i eficient.

Totes aquestes iniciatives tenen com a objectiu comú acompanyar la ciutadania en l'ús dels serveis públics digitals, millorant l'accessibilitat i promovent una relació més propera i eficient amb les institucions.

Com aplicar la metodologia de modelatge digital BIM en la millora dels serveis públics

12 de març

12:15 - 12:45

*Ponents: Cristina Pruñonosa,
Olga Méliz, Pablo Espinosa*

Patrocina: AMB



En aquesta sessió veurem com l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, Generalitat de Catalunya i l'Àrea Metropolitana de Barcelona plantegen reptes, sinèrgies i exemples de la digitalització dels actius en tota la fase de cicle de vida mitjançant l'ús de la metodologia BIM. T'ho vols perdre?

Taula rodona - Ús responsable de la IA i les dades

12 de març

15:30 - 16:30

Ponents: Josep Maria Flores (modera), Alexandra Vidal, Manel Sanromà, Miquel Estapé

L'ús de la intel·ligència artificial en el sector públic obre grans oportunitats, però també planteja reptes ètics i normatius que no podem ignorar. Com podem garantir que la IA es desenvolupi de manera transparent, equitativa i alineada amb els valors democràtics?

En aquesta sessió, explorarem com diferents iniciatives estan abordant aquesta qüestió. Coneixem l'estratègia de governança algorítmica de la **Generalitat de Catalunya**, que estableix un marc per a un ús responsable de la IA en l'administració.

D'altra banda, descobrirem la proposta de **CIVICAI**, una associació que defensa la participació ciutadana en la regulació i governança de la IA i impulsa un protocol per garantir-ne un ús segur i ètic, al servei de les persones i del bé col·lectiu.

El **CIDOB** ens oferirà una visió global sobre com la digitalització de les ciutats i els processos democràtics i ètics en el desenvolupament de la IA urbana plantegen nous reptes de governança.

Finalment, comptarem amb l'aportació de l'**AOC**, que aposta per la transparència algorítmica per garantir un ús ètic i responsable de la IA en els serveis públics. Mitjançant informes clars i accessibles, explica el funcionament dels algorismes aplicats als seus serveis i avalua drets com la no discriminació, la privadesa i l'explicabilitat, reforçant la confiança i la participació ciutadana. A més, impulsa iniciatives per garantir que els seus serveis siguin accessibles i inclusius, assegurant que cap col·lectiu en quedi exclòs.

Una taula rodona amb experts de referència per entendre cap a on anem i com podem assegurar un ús ètic i responsable d'aquesta tecnologia.

Avaluació de la bretxa digital a Catalunya

12 de març

16:30 - 17:00

Ponents: Hungría Panadero (modera), Sandra Gómez, Xavier Trabado

La sessió tractarà dos enfocaments per abordar l'avaluació de la bretxa digital.

La **Fundació Ferrer Guàrdia** presentarà els resultats de l'Enquesta estatal de Bretxa i Administració Digital, realitzada mitjançant 1200 entrevistes, que analitza l'accés i ús dels serveis digitals públics, especialment per part de col·lectius vulnerables, amb propostes com un portal únic de tràmits i l'ús mòbil.

Per la seva part, la **Taula del Tercer Sector** (m4social) explicarà l'indicador que està construint en col·laboració amb la UOC, basat en dades administratives i transaccionals, oferint una visió complementària a les enquestes tradicionals.

Avançant (poc a poc) en els serveis proactius i personalitzats

12 de març

17:00 - 17:30

Ponents: Ruth Molina, Marta Gutiérrez, Lidia Muñoz

La ciutadania exigeix una administració més àgil i proactiva, capaç de prestar serveis personalitzats que responguin a les seves necessitats. Però, fins on pot arribar aquesta proactivitat dins del marc normatiu actual i des de la perspectiva de protecció de dades?

En aquesta sessió explorarem el marc normatiu vigent que permet l'actuació proactiva i personalitzada, i debatrem sobre la necessitat d'adaptar-lo als nous drets digitals i a les noves formes de relació amb la ciutadania. A més, compartirem experiències inspiradores d'administracions que ja estan adoptant noves maneres de prestar serveis i relacionar-se amb la ciutadania.

Novetats en factura electrònica i reporting fiscal

12 de març

17:30 - 18:00

Ponents: *Agustí Sánchez,*
Pep Morillas

Patrocina: *KPMG*



La ponència tractarà sobre l'impacte de la Llei de Creació i Creixement d'Empreses (Llei 18/2022) i de la Llei Antifrau en el sector públic de Catalunya (Llei 11/2021).

KPMG Barcelona col·labora amb les Administracions Públiques per gestionar la facturació electrònica, que ara requereix l'ús de models basats en dues lleis (Llei 25/2013 i Llei 18/2022) i l'homologació dels softwares de facturació, així com la implantació del sistema Veri*Factu per a l'emissió de factures simplificades (Llei 11/2021).

Es presentaran experiències i estratègies d'adaptació al nou marc normatiu, incloent la planificació i la gestió del canvi associada a aquestes lleis.

Taula rodona - Claus per ser una administració generadora d'activitat econòmica. Adéu a la burocràcia

13 de març

09:00 - 09:45

Ponents: *Cristina Pruñonosa*
(modera), Agustí Serra,
Mariona Gibert, Oriol Alba,
Xavier Ludevic

En aquesta sessió, experts de l'administració i el sector empresarial compartiran solucions i reptes per reduir la burocràcia en l'àmbit empresarial. A través de diverses experiències, s'abordaran estratègies per agilitzar tràmits i impulsar una administració més eficient i facilitadora de l'activitat econòmica.

Taula rodona - Govern Obert en acció: recursos i experiències locals per a una administració transparent

13 de març

09:45 - 10:30

Ponents: *Lara Torres (modera),*
Anna Bruy, Blanca Pascual,
Dolors Càceres, Ferran Farriol

Aquesta taula rodona, moderada per la directora general de Govern Obert de la Generalitat de Catalunya, aprofundirà en eines i bones pràctiques per fomentar la transparència i la participació en l'àmbit local. El Consorci AOC presentarà els recursos de govern obert disponibles per als ens locals, seguit de la presentació de tres experiències destacades:

Diputació de Barcelona: Presentació del projecte GO Municipal, un ecosistema de govern obert que proporciona suport tècnic específicament dissenyat per a municipis amb menys recursos.

Ajuntament d'Alella: Model de gestió i manteniment d'un portal de transparència en un ajuntament mitjà.

Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana: Recull de bones pràctiques aplicades al portal de transparència per a la millora continua dels indicadors de transparència.

Una sessió imprescindible per conèixer com avançar cap a una administració més oberta i accessible.

Àrees privades i espais digitals federats: el futur de la relació ciutadana i empresarial amb l'administració

13 de març

11:15 - 11:45

*Ponents: Esther Peña,
Loli Triviño, Rubén Jericó*

Aquesta sessió explora com les àrees privades i els espais digitals federats estan transformant la relació entre la ciutadania, les empreses i l'Administració.

Es presenten les carpetes de Ciutadania i Empresa com a eines clau per facilitar l'accés a la informació i la documentació, garantint una gestió més eficient i federada.

Des de la perspectiva empresarial, es destaca la importància d'un model de tramitació més transparent i proactiu, que permet un millor seguiment dels processos administratius i una reducció dels temps de resposta. Aquest enfocament millora la interacció amb l'Administració i facilita la gestió de les obligacions i drets de les empreses.

També es debat sobre l'evolució de "El meu Espai" i el marc cooperatiu del Hub, amb una mirada cap a les futures funcionalitats que enfortiran el paper de les administracions locals en la transformació digital consolidant un model d'interacció més accessible, eficient i adaptat a les necessitats reals de la ciutadania.

Model de gestió documental sostenible, eficient i orientat a la dada

13 de març

11:45 - 12:15

*Ponents: Sandra González,
Pilar Romera, Francesc Giménez,
Ferran Abarca*

La transformació digital de les administracions requereix models de gestió documental que garanteixin eficiència, transparència i compliment normatiu.

Aquesta sessió presenta tres enfocaments complementaris: un model teòric per a la gestió de la informació en l'àmbit local, elaborada amb la col·laboració activa d'alguns dels principals arxivers del país (**Localret**), una solució pràctica implementada a la **Universitat de Barcelona** per integrar tots els procediments administratius electrònics al sistema de gestió completa del cicle documental (UBeTRAM), i una avaluació sobre el grau de maduresa en gestió documental per a la transparència (**Associació d'Arxivers de Catalunya**).

Tres perspectives que, combinades, ofereixen una visió estratègica i aplicable per a qualsevol administració pública que vulgui avançar cap a una gestió documental eficient i orientada a les dades.

Transformant la governança pública amb dades: el cas Infogovern

13 de març

12:15 - 12:45

*Ponents: Aitor Muñiz,
Pere Rovira*

En aquesta presentació, explorarem el projecte Infogovern de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, una plataforma per visualitzar les dades dels programes de govern i el seu grau de compliment. Analitzarem com Infogovern facilita la transparència i la participació ciutadana en mostrar l'estat d'execució de programes com el Pla d'Acció Municipal (PAM) i l'Agenda Urbana, així com la seva alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Patrocinador: OneTandem


Com generar plecs en minuts amb intel·ligència artificial

13 de març

12:45 - 13:15

Ponents: Sara Aguilar,
Xavi Creus

Patrocinador: Tendios



La intel·ligència artificial està transformant la manera com les administracions públiques gestionen els processos de contractació. En aquesta sessió, explorarem com les tecnologies d'IA poden optimitzar la redacció i gestió dels plecs administratius i tècnics, reduint errors, assegurant el compliment normatiu i agilitzant els temps de preparació.

Presentarem Tendios, la primera plataforma especialitzada en contractació pública amb IA, capaç de generar plecs en minuts en lloc de mesos. Veurem com l'IA pot detectar incoherències, prevenir riscos i garantir que els documents compleixin amb la normativa vigent. També parlarem de l'ús de chatbots intel·ligents que permeten interactuar amb les licitacions en llenguatge natural, facilitant l'accés a la informació i la presa de decisions.

Aquesta sessió està dirigida a professionals de la contractació pública interessats a conèixer eines innovadores que milloren l'eficiència i transparència dels processos. Explorarem casos pràctics i resoldrem dubtes sobre la implementació d'aquestes tecnologies en el sector públic.

Transformant la cultura organitzativa a través d'un model de treball col·laboratiu i cibersegur

13 de març

13:15 - 13:45

Ponents: Nuria Gil

La Gerència Territorial Metropolitana Sud de l'ICS va iniciar al 2023 un projecte de transformació digital amb Microsoft 365 per millorar la col·laboració i l'eficiència interna. El projecte inclou la creació d'un model de governança i la formació del personal.

Els objectius són sensibilitzar els empleats sobre els avantatges del treball col·laboratiu, assegurar la seguretat informàtica i la gestió documental. Els beneficis inclouen una millor col·laboració, seguretat, eficiència operativa i gestió documental. Tot i els desafiaments, com la resistència al canvi i les habilitats digitals variades, l'adopció de M365 està millorant la cultura de treball. El model és replicable en altres administracions.

Pla de capacitació digital: projecte GenOffice

13 de març

13.45 - 14.15

Ponents: Jordi Simon,
Montserrat Soler

Patrocina: DXC



El projecte GenOffice, part del Pla de capacitació digital 2023-2026, busca millorar les habilitats digitals del personal de la Generalitat de Catalunya en l'ús de Microsoft365, reduint la bretxa digital entre departaments i empleats. Amb finançament europeu, abasta uns 140.000 empleats i ofereix capacitació pràctica adaptada a diferents nivells, majoritàriament en línia.

El projecte s'alinea amb el decret d'Administració digital i el model de transformació digital de la Generalitat. També preveu crear un repositori de materials i és altament transferible a altres administracions públiques.

Aquest projecte s'ha pogut realitzar amb fons europeus i amb l'acompanyament de l'empresa DXC Technology que és una empresa global de serveis de TI i consultoria amb més de 8.000 treballadors a l'estat Espanyol i que dona servei a l'administració pública i al sector privat.

Descobreix el nou EACAT: més modern, més fàcil, més teu

12 de març

09.30 - 10.00

Ponents: Raimon Nualart

El nou EACAT presenta una plataforma més intuïtiva i eficient, dissenyada per millorar la connectivitat i potenciar la col·laboració entre les AAPP. Amb un catàleg de tràmits renovat, cercador millorat i nous filtres, que faciliten que trobis el que t'interessa. L'espai de tramitació redissenyat inclou cerques favorites, filtres millors, safates millorades i noves accions com compartir expedients i assignar responsables. I moltes més coses.

Impulsant un projecte compartit de dades de País: les experiències de la Generalitat i l'AOC

12 de març

10.00 - 10.30

Ponents: Albert Mayol, Josep Maria Flores, Miquel Estapé, Xavier Puig

Taula rodona dinamitzada per NTT DATA amb els responsables de DGSEC/CTTI i de l'AOC on debatem sobre els objectius, els reptes, les sinergies i els principals resultats aconseguits fins al moment en el desplegament de les plataformes de dades i els serveis d'anàlítica i IA.

Patrocina: NTT Data



La secretaria municipal en l'estratègia de transformació digital

12 de març

11.15 - 11.45

Ponents: Roger Cots

Roger Cots, basant-se en la seva tesi doctoral, analitza el paper fonamental dels secretaris municipals en la transformació digital de l'administració pública. Davant el declivi del model administratiu tradicional, la ponència posa èmfasi en la necessitat de transitar cap a serveis públics digitals que siguin accessibles, personalitzats i segurs.

L'exposició aborda:

1. L'evolució de l'administració digital a Catalunya, contextualitzant els desafiaments i les oportunitats del canvi.
2. El rol estratègic dels secretaris municipals, destacant la seva contribució com a garants tècnics i jurídics en la implementació de tecnologies emergents i l'automatització de processos.
3. La importància de la implicació crítica, no només per assegurar el compliment normatiu sinó també per liderar i orientar el procés de transformació amb una visió estratègica i integradora.

La veu dels usuaris i la millora dels serveis AOC

12 de març

11.45 - 12.00

Ponents: Carlos Rodríguez

La col·laboració activa dels usuaris és clau per a la millora contínua dels serveis de l'AOC. Iniciatives com l'Oficina de qualitat, permeten coordinar totes les propostes que arriben a través de la plataforma millorem.aoc.cat, el Centre d'atenció a l'usuari o les enquestes de satisfacció i convertir-les en millores concretes dels serveis.

Inclusió i drets digitals en els serveis de l'AOC

12 de març

12.00 - 12.15

Ponents: Elena Torres

La inclusió i el respecte dels drets de la ciutadania en la seva relació amb els serveis públics digitals són fonamentals per garantir una administració pública justa, accessible i eficient, que pugui satisfer les necessitats de tots els ciutadans de manera equitativa i respectuosa i que, al mateix temps, generi confiança.

Per assolir aquest objectiu, des de l'AOC impulsem diverses accions de millora dels serveis adreçades a garantir el compliment dels drets d'accessibilitat i, per tant, la inclusió de qualsevol col·lectiu. D'aquesta manera facilitem la relació de la ciutadania amb les administracions catalanes i millorem la seva experiència d'usuari, generant confiança i de forma segura.

Gestió de dades, administració-e i gestió documental des del disseny a la UB

12 de març

12.15 - 12.45

*Ponents: Pilar Romera,
Ferran Abarca*

Durant els últims 14 anys, la Universitat de Barcelona ha desenvolupat un sistema de gestió documental electrònic, impulsat en els darrers 8 anys amb un hub institucional. L'objectiu és mostrar el model d'implementació d'administració electrònica a través de l'eina UBeTRAM, que integra tots els procediments administratius electrònics al sistema de gestió documental. Els beneficis inclouen eficàcia, estalvi de recursos i compliment normatiu. Les dificultats principals són la integració tecnològica i la gestió del canvi dins d'una institució gran. El model és replicable en altres administracions públiques.

Parada de la Caravana Innovació Digital. L'ètica municipal: obligació o convicció?

12 de març

15.30 - 16.30

Ponents: Magda da Silva, Guillermo Bello, Vanesa Vilaseca

La Caravana Innovació Digital de la Diputació de Barcelona fa parada al Congrés Govern Digital 2025 per compartir la iniciativa innovadora de l'Ajuntament de Mollet del Vallès ETIVA L'ètica municipal: obligació o convicció? Magda da Silva i Guillermo Bello compartiran amb Vanesa Vilaseca (Ajuntament de Vila-seca) aquesta experiència que incorpora el Marc d'integritat institucional en el dia a dia de l'Ajuntament.

La Caravana Innovació Digital dona visibilitat a les bones pràctiques impulsades pels governs locals perquè se'n conegui de primera mà el valor, l'impacte i les dificultats afrontades, i serveixi d'inspiració a persones servidores públiques d'altres ens locals.

IA i drets fonamentals: el model FRIA català i la transparència algorísmica

12 de març

16.30 - 17.00

Ponents: Joana Mari, Ascen Moro, Carme Callés

L'ús de la intel·ligència artificial en els serveis públics obre noves oportunitats, però també comporta riscos que poden afectar drets fonamentals com la protecció de dades, la dignitat, la igualtat, la llibertat d'expressió o el dret d'assistència social. Com podem garantir un ús ètic i responsable de la IA a l'administració pública? Com podem generar confiança en aquests sistemes?

En aquesta sessió, presentarem dues metodologies complementàries per abordar aquestes qüestions:

- El model FRIA català, un marc metodològic rigorós per avaluar l'impacte de la IA sobre els drets fonamentals, especialment en sistemes d'alt risc. Aquest model, recentment presentat per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (28/1/2025), proposa una metodologia per complir amb l'obligació establerta a l'art. 27 del RIA i ho exemplifica en 4 casos d'ús reals. Veurem, en concret, la seva aplicació en el projecte Atenea de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, un assistent de veu amb IA dissenyat per donar suport a persones grans

- Els informes de transparència algorísmica de l'AOC, una iniciativa que garanteix els drets de transparència i explicabilitat. Aquests informes faciliten que ciutadania i administracions comprenguin com funcionen els algorismes i els seus impactes, fomentant la confiança en els serveis públics que utilitzen IA i dades.

Combinades, aquestes eines contribueixen a un ús més just i responsable de la IA en els serveis públics i podrien esdevenir un estàndard de referència en la governança algorísmica, i la garantia de l'estricta compliment de la normativa europea en matèria d'IA en benefici dels drets i llibertats de la ciutadania.

Els teus tributs i multes, integració tributària amb El meu Espai

12 de març

17.00 - 17.30

Ponents: Rubén Jericó, Cristina Casablanca, Manel Jardí, Laura Sunyol, Carmen Gallego

Sessió sobre la federació dels tributs i multes a El meu Espai amb la voluntat de fer més senzilla la visió i gestió d'aquests per a la ciutadania. Un projecte emmarcat a la XGOC i participat pels organismes de gestió de les quatre demarcacions catalanes en coordinació amb l'AOC. Actualment, en fase de pilotatge un cop unificats els models i desplegats parcialment els serveis necessaris.

Gestió d'un CAU amb Blockchain

12 de març

17.30 - 18.00

Ponents: Xavier Navarro

La solució consisteix en una app mòbil per poder fer el traspàs de propietari dels dispositius tecnològics de la diputació i un front end d'administració per poder canviar els estats dels dispositius i els propietaris. La traçabilitat de totes els processos queda registrada en la blockchain de forma auditable. Tots els dispositius tenen una enganxina en forma de codi QR que permet identificar-lo en la blockchain, els canvis d'estat i el propietari. Amb aquesta iniciativa es fomenta la reutilització (es dona una segona vida al dispositiu) i s'incentiva que aquests dispositius acabin el seu cicle de vida en el punt verd.

Amb blockchain sempre sabem qui de l'organització té el dispositiu i es pot comprovar les actualitzacions i les noves instal·lacions que sempre queden registrades al Blockchain per tenir constància. Tot mitjançant credencials verificables. Gràcies a la traçabilitat dels dispositius podem gestionar millor els dispositius que es porten a casa. O si s'han instal·lat programes que no volem que siguin instal·lats, inclús la detecció de malware.

Metodologia DAMA

13 de març

09.00 - 09.15

Ponents: Felipe Ruiz

La metodologia DAMA (Data Management Association) és un estàndard per a la gestió de dades en empreses grans i complexes. El seu enfocament ofereix un marc robust per governar i administrar les dades, cosa que ajuda les organitzacions a maximitzar el valor de la informació com a actiu estratègic.

L'impacte de l'automatització en l'informe de pobresa energètica

13 de març

09.15 - 09.30

Ponents: Helena Carbonell

L'Administració Oberta de Catalunya (AOC) ha desenvolupat un projecte pilot, juntament amb 11 ABSS, per l'automatització en la generació dels Informes de Risc d'Exclusió Residencial (IRER), estandarditzant el procés i el càlcul. Aquesta eina permet estalviar temps als ajuntaments i garantir una resposta més ràpida i eficient. En la sessió s'explicarà com funciona aquest procés automatitzat, els beneficis per a les administracions locals i ciutadania i els resultats del pilot.

Plataforma Participa311: transformant la participació ciutadana local

13 de març

09.30 - 09.45

Ponents: Gerard Martínez

La Plataforma Participa311, impulsada per la Diputació de Barcelona en el marc del "Catàleg de Serveis", facilita als ens locals una eina tecnològica "claus en mà" per fomentar la participació ciutadana, augmentar la transparència i enfortir el govern obert.

Amb set anys d'experiència i un ús destacat al 40% dels municipis de la província, ha generat més de 1.000 processos participatius amb la participació de 53.300 persones. Adaptada a la diversitat local, capacita tècnics municipals i serveix d'inspiració per altres administracions supramunicipals o iniciatives de participació digital. Aquesta eina democratitza l'accés a processos participatius de qualitat i impacte.

Evolucionant d'un gestor d'expedients propietari a una solució pública i compartida

13 de març

09.45 - 10.15

Ponents: M. Carme Noguer

Maria Carme Noguer, de l'Ajuntament de Manlleu, compartirà l'experiència de la migració d'una solució privada a una plataforma oberta i reutilitzable, com és SEDIPUALBA. Aquesta ponència analitzarà els avantatges i els desafiaments del canvi, posant èmfasi en el procés d'adaptació després de més de 15 anys d'ús d'una eina propietària.

Els principals punts destacats inclouen:

1. Pros i contres del canvi de model, oferint una visió pràctica per a altres administracions.
2. Gestió del canvi, abordant les dificultats organitzatives i tècniques que comporta una transició d'aquesta envergadura.
3. Oportunitats d'aprenentatge i millora contínua en eAdministració, especialment per a aquelles entitats que consideren adoptar solucions obertes i col·laboratives.

DigiGirls MSP: Sororitat i Lideratge pels nous governs intel·ligents

13 de març

10.15 - 10.30

Ponents: Aloja MeSePé

L'Associació de Mujeres en el Sector Público destacarà el paper de la sororitat i el lideratge femení en la transformació digital del sector públic. Explicarà les diferents experiències i iniciatives per impulsar la presència de dones en els nous governs intel·ligents. I, per finalitzar es farà una crida a la participació de totes les assistents a la foto com a acte de visibilització i comunitat.

Ajuntaments eficients? Dades reals sobre la transformació digital

13 de març

11.15 - 11.45

Ponents: David Pastor

A quin punt es troben els ajuntaments catalans en la transformació digital i com es comparen amb la resta de l'Estat? Aquesta ponència presentarà l'anàlisi anual de l'AOC, basada en dades públiques, per comparar el grau de digitalització dels ajuntaments catalans respecte als de la resta de l'estat en àmbits com els tràmits digitals, la interoperabilitat, la contractació electrònica i la transparència. També es donaran a conèixer els informes d'eficiència, una nova eina de l'AOC que avalua el temps de tramitació de processos clau com la selecció de personal, la contractació pública, les subvencions i els pagaments de factures. Una radiografia essencial per entendre on som i com millorar.

Apunta't a la 8a edició del Postgrau en en Administració Electrònica i Govern Obert al món local

13 de març

11.45 - 12.15

Ponents: Ignasi Albors, Judith Aguas, Anna Brunsó, Pol Puigdomènech

La Diputació de Girona, el Consorci AOC i la Fundació UdG imparteixen el Diploma d'Especialització (Postgrau) en Administració Electrònica i Govern Obert al món Local, dirigit al personal de les administracions de Catalunya (en especial a l'àmbit local) com ara tècnics, administratius, secretaris, interventors, càrrecs electes, càrrecs eventuais i qualsevol persona que es trobi immers en un procés de transformació digital a les seves organitzacions, així com també als professionals del sector privat que treballin conjuntament amb l'Administració pública en la seva transformació.

Aquesta formació que ja compta amb 7 edicions cursades, actualitza i adapta els continguts als canvis que es produeixen i que també afecten a l'Administració pública, actualitzant també el nom: "Diploma d'Especialització (postgrau) en Govern Obert i Transformació Digital". Durant la sessió s'explicarà el que ofereix el postgrau, calendari, format, continguts de les assignatures, temps de dedicació, resultats obtinguts fins ara i la xarxa que es crea al voltant del curs.

Benchmarking d'experiències digitals internacionals

13 de març

12.15 - 12.45

Ponents: Oriol Illa

Presentació i debat d'experiències de transformació digital de governs locals i metropolitans per estimular l'ecosistema d'innovació, amplificar l'input ciutadà, optimitzar serveis amb dades en temps real i millorar la seguretat amb solucions digitals. Es destacaran plataformes en línia innovadores, bessons digitals i observatoris urbans de dades, aplicacions mòbils centrades en l'usuari i solucions digitals per a la seguretat. Aquestes experiències, amb potencial de replicabilitat i impacte, busquen redefinir la presa de decisions públiques basades en dades actualitzades en temps real.

Patrocinador: AMB

Superant la transformació digital: els micropobles i la croada de les dades

13 de març

12.45 - 13.00

Ponents: Maria Dalinger

Un cas d'èxit sobre l'ús de les dades per acompanyar i dur a un altre nivell la transformació digital als municipis petits.

Experiències d'automatització de processos al món local conjuntament amb l'AOC

13 de març

13.00 - 13.15

Ponents: Jordi Burgas

En aquesta sessió es mostraran exemples reals d'automatització de processos en diferents àmbits al món local conjuntament amb AOC. Des del procés de gestió de la contractació menor fins a la tarificació social d'Escoles Bressol o el Pilot de Pobresa energètica mostrarem exemples reals d'orquestració i integració d'eines.

La Xarxa de Govern Oberts (XGO), 10 anys de col·laboració entre administracions catalanes

13 de març

13.15 - 14.00

Ponents: Anna Brunsó, Dolors Roo, Lluís Corominas, Òliver García, Ferran Farriol

La taula té l'objectiu de donar a conèixer les tasques de la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya durant els 10 anys de feina des del seu origen a l'any 2015. Es farà un breu repàs de les principals fites assolides pels diversos Grups de Treball, tant en l'àmbit tecnològic, com organitzatiu, i els principals documents, manuals i criteris interpretatius consensuats per totes les administracions participants, així com els reptes pendents d'afrontar en els propers anys, posant l'èmfasi en el valor de la col·laboració entre les diferents administracions, i les entitats municipalistes catalanes durant aquests 10 anys.

El retorn del GEDAI, el Gestor de Dades Interoperable

13 de març

14.00 - 14.15

Ponents: Jordi Castanyer

Farem un viatge del passat al futur sense intel·ligència artificial. Veurem una solució pel 2030 amb un gestor de dades que ha de substituir el gestor d'expedients, amb automatització, interoperabilitat i transparència en origen.



**GOVERN
DIGITAL
2025**

governdigital.cat



Wifi: **Congrés Govern Digital 2025**
Contrasenya: **GovernDigital2025**